

# PATIENTENKÄT 2012

HEMSJUKVÅRD: INNERSTADEN • SÖDERORT • SYDVÄST • NORDVÄST • NORDOST



# INNEHÅLL

TRYGG VÅRD I HEMMET.....	3
RAPPORT PATIENTENKÄT 2012	
METODBESKRIVNING.....	4
HELHETSINTRYCK.....	4
ENKÄTFRÅGOR 1-10	
• PERSONAL, ARBETSDRÄKT.....	5
• KONTINUITET, BEMÖTANDE.....	6
• BEMÖTANDE, UTFÖRANDE AV DEN MEDICINSKA UPPGIFTEN.....	7
• DELAKTIGHET, TILLGÅNGLIGHET.....	8
• TID, UPPLEVD NYTTA.....	9

## HEMSJUKVÅRD, OMRÅDEN

- **Innerstaden**  
Östermalm, Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm.
- **Söderort**  
Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Skarpnäck, Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen, Älvsjö.
- **Sydväst**  
Södertälje, Salem, Nykvarn, Botkyrka och Huddinge.
- **Nordväst**  
Sollentuna, Upplands Väsby, Sigtuna, Upplands Bro och Järfälla.
- **Nordost**  
Täby, Vallentuna, Danderyd, Österåker, Vaxholm och Lidingö.



## TRYGG VÅRD I HEMMET

PR Vård Hemsjukvård och Omsorg är ett företag i den familjeägda PR Vård-koncernen. Företaget erbjuder tjänster inom hemsjukvård och omsorg till landstingsdrivna, kommunala och privata aktörer.

Idag är verksamheten en av de största privata vårdgivarna av hemsjukvård under kvällar och nätter i Sverige. Sedan 2010 har PR Vård Hemsjukvård och Omsorg avtal med Stockholms läns landsting om att bedriva hemsjukvård under kvällar och nätter i stora delar av länet.

Enbart inom ramen för detta uppdrag samverkar vi med över 110 vårdcentraler och utför mer än 700 hemsjukvårdsbesök varje dygn.

Via enheterna i Norrviken, Danderyd, Liljeholmen och Södertälje täcker verksamheten in stora delar av

Stockholms län. Med närmare 65 medarbetare i tjänst varje dygn finns vi alltid tillgängliga för patienter och uppdragsgivare.

Med vårt ledningssystem för miljö och kvalitet som grund strävar vi efter att påverka miljön så lite som möjligt samt uppnå en fullgod patientsäkerhet i alla lägen. Därför kvalitetssäkrar vi kontinuerligt arbetsrutiner, kommunikationsvägar och omvårdnadskvalitet. Ett led i detta har varit att genomföra denna patientenkät och ta del av vårdtagarnas uppfattningar och erfarenheter för att på så sätt kunna förbättra vården ytterligare.

**UNDERSÖKNINGSGRUPPER. Område, antal svar, andel svar och urval.**

Innerstaden	26 personer (48%) besvarade enkäten. Urval = 54 personer.
Söderort	32 personer (53%) besvarade enkäten. Urval = 60 personer.
Sydväst	27 personer (56%) besvarade enkäten. Urval = 48 personer.
Nordväst	27 personer (45%) besvarade enkäten. Urval = 60 personer.
Nordost	19 personer (63%) besvarade enkäten. Urval = 30 personer.

Enkäten har skickats till 252 av verksamhetens drygt 700 patienter. Dessa är fördelade jämt över verksamhetens alla körslingor. 50 % var män och 50 % kvinnor. 1/3 var under 75 år och 2/3 var över 75 år vilket är ett representativt urval från patientgruppen. Ingen av patienterna hade diagnosen demens dokumenterad i sin journal.

**SVARSALTERNATIV**

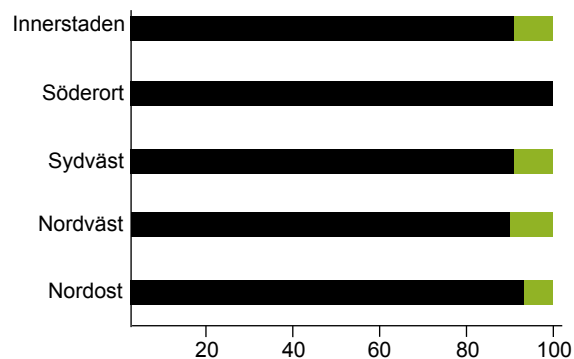
1 = Stämmer helt, 2 = Stämmer ganska bra, 3 = Stämmer delvis, 4 = Stämmer dåligt, 5 = Stämmer inte alls

Genomgående för figurerna 1-10 illustrerar den svarta delen av staplarna de andelar som besvarat frågan med något av svarsalternativen 1, 2 eller 3. Den andra delen av staplarna visar svarsalternativen 4 och 5.

**HELHETSINTRYCK**

Hur värderar du som helhet de insatser du får från PR Vård Hemsjukvård och Omsorg kvälls- eller natttid? (%)

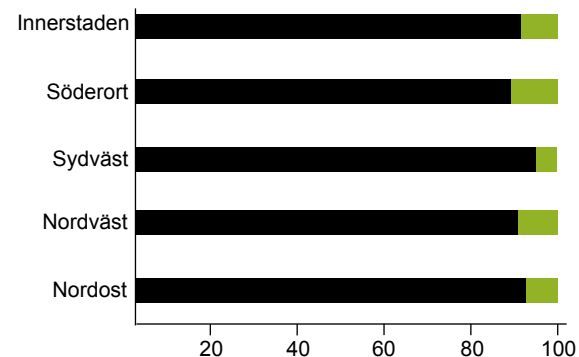
Figurens svarta staplar visar per område till vilka andelar man svarat Utmärkt, mycket bra eller bra.



**1**

**PERSONAL**

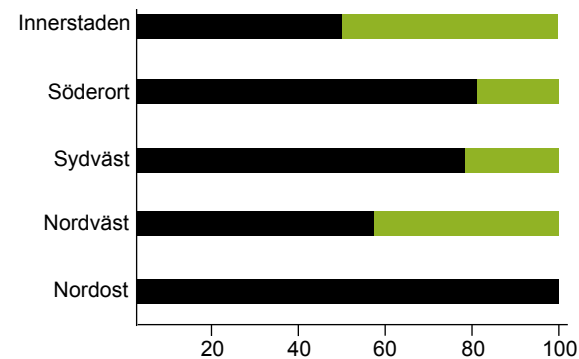
Jag har förtroende och känner mig trygg med den personal som kommer till mig om kvällar och nätter. (%)



**2**

**ARBETSDRÄKT**

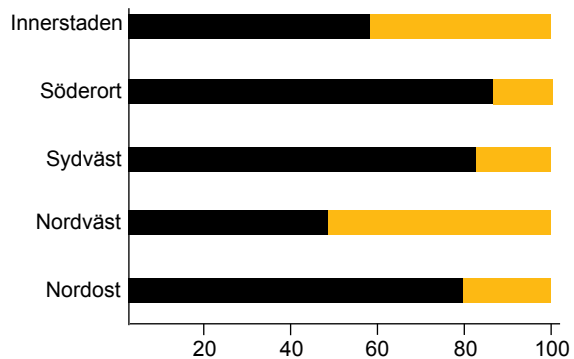
Jag känner alltid igen personalen från PR Vård Hemsjukvård och Omsorg på arbetskläderna. (%)



3

**KONTINUITET**

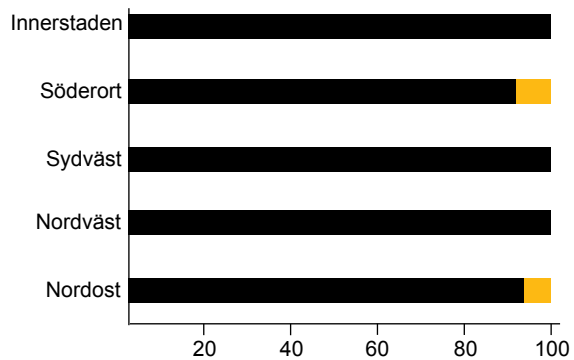
Det är oftast samma personal som kommer till mig på kvällar och nätter. (%)



4

**BEMÖTANDE**

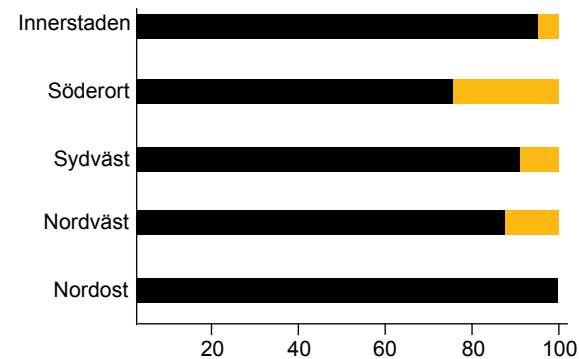
Jag blir bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt av den personal som kommer till mig. (%)



5

**BEMÖTANDE**

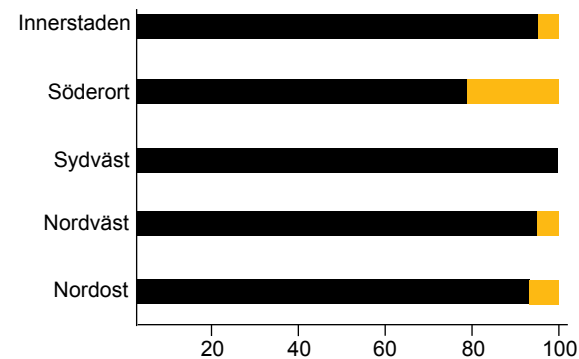
Jag har INTE blivit illa bemött i samband med hemsjukvårdsbesök. (%)



6

**UTFÖRANDET AV DEN MEDICINSKA UPPGIFTEN**

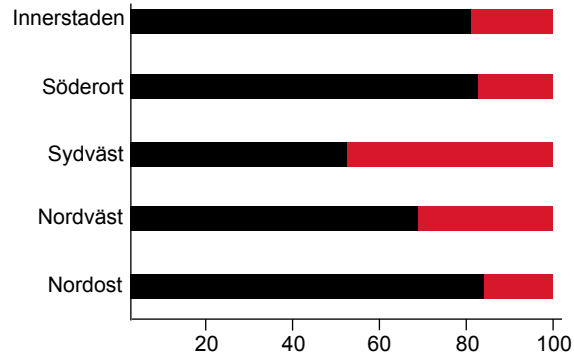
Den medicinska uppgift som utförs hos mig genomförs oftast noggrant och på ett säkert sätt. (%)



7

**DELAKTIGHET**

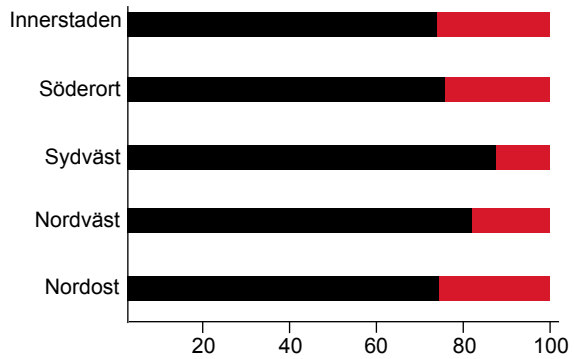
Jag har möjlighet att påverka den vård jag får. (%)



8

**TILLGÄNGLIGHET**

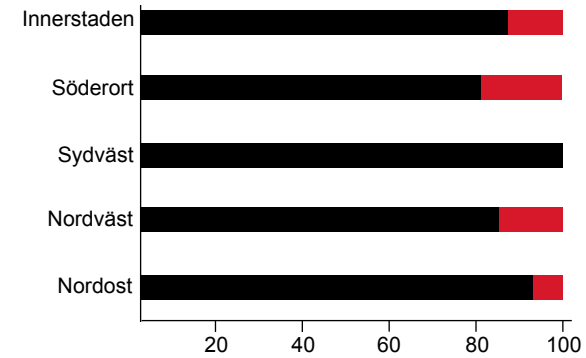
Jag kommer alltid i kontakt med sjuksköterska om jag behöver på kvällar och nätter. (%)



9

**TID**

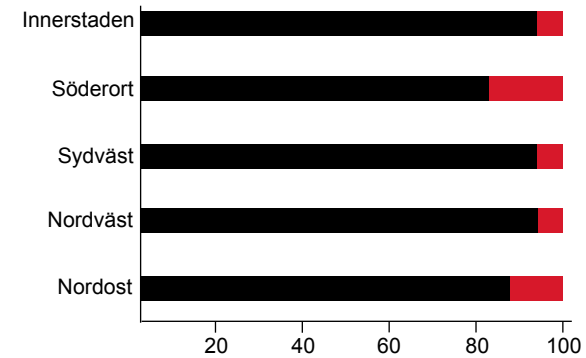
Personal har kommit inom rimlig tid till mig, kvälls- och nattetid. (%)



10

**UPPLEVD NYTTA**

Jag får den medicinska hjälp jag behöver kvälls- och nattetid. (%)





# PR VÅRD HEMSJUKVÅRD OCH OMSORG I KORTHET

---

- Ett familjeföretag som startades av två sjuksköterskor
- Verksamheten engagerar fler än 240 medarbetare
- Vi gör över 21 000 hemsjukvårdsbesök i månaden
- Vi har 45 bilar i drift varje kväll
- Lokalkontor i Norrviken, Danderyd, Liljeholmen och Södertälje
- Vi är en av de största privata vårdgivarna av hemsjukvård under kvällar och nätter
- Medlem i Vårdföretagarna och auktoriserade av Almega